



URBAN DATA GOVERNANCE

STRATEGIE, REGELN UND ZENTRALE ORGANISATION FÜR STÄDTISCHE DATENEXZELLENZ

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Kontakt

Martin Feldwieser
Telefon +49 711 970-2316
martin.feldwieser@iao.fraunhofer.de

Ekaterina Dobrokhotova
Telefon +49 711 970-2367
ekaterina.dobrokhotova@iao.fraunhofer.de

Johannes Sautter
Telefon +49 711 970-2387
johannes.sautter@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de
www.muse.iao.fraunhofer.de

Ihre Herausforderungen

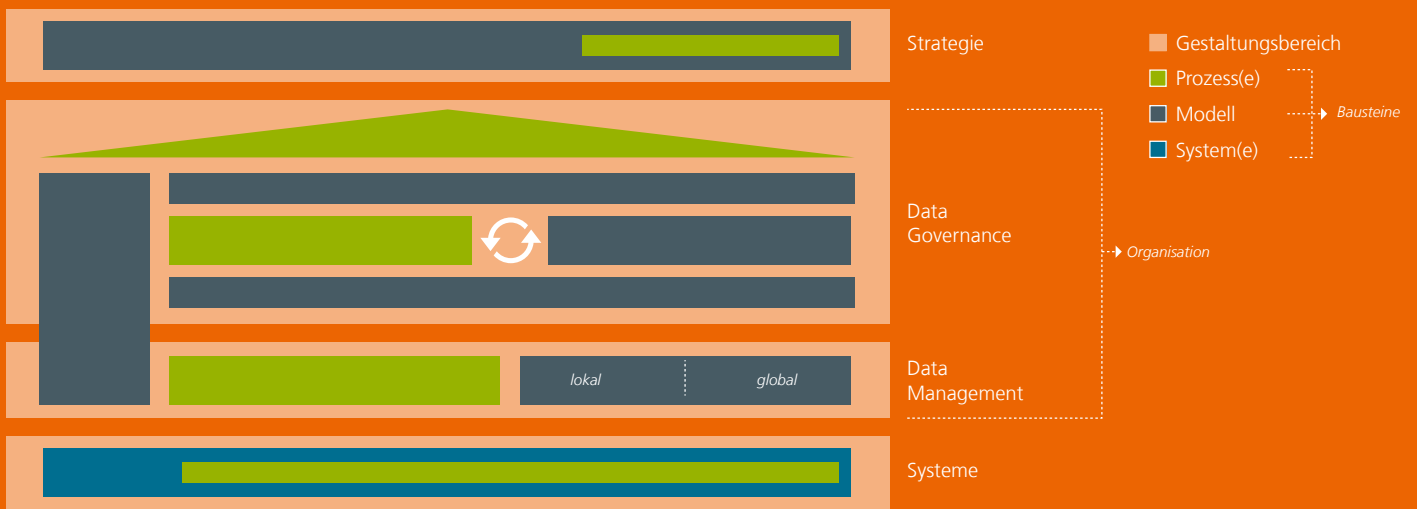
In Zeiten der Digitalisierung ist es unerlässlich, vorhandene Informationen aus unterschiedlichen städtischen Quellen heranzuziehen und effizient zu nutzen. Daten liegen jedoch in kommunalen Verwaltungen und städtischen Betrieben häufig in unterschiedlichen Formaten und Qualitätsgraden vor. Weiterhin sind sie über verschiedene Systeme und Dezernate verteilt oder liegen bei externen Unternehmen. Darüber hinaus sind Prozesse, welche den effizienten und strukturierten Umgang mit Daten sicherstellen, nur unzureichend definiert und strategisch verankert. Gängige Herausforderungen im städtischen Datenmanagement sind also:

- Zuständigkeiten nicht geklärt
- Kein Austausch zwischen Ämtern, Dezernaten und städteigenen Betrieben
- Verständnis von Datenobjekten fehlt

- Unterschiedliche Standards und Formate
- keine stadtweiten einheitlichen Richtlinien
- Daten nicht in angemessener Qualität

Daten strategisch verankern

Gemeinsam mit Ihnen beginnen wir damit zu analysieren, was Datenexzellenz für Sie und Ihre städtischen Herausforderungen bedeutet. Anschließend helfen wir Ihnen, Datenobjekte zu identifizieren, die übergreifend relevant sind. Wir unterstützen Sie in allen Phasen der Analyse, Planung und Umsetzung von Projekten in den Bereichen Strategie und Organisation für städtische Daten. Dabei setzen wir mit Data Governance und Datenqualitätsmanagement auf Methodiken, die sich in zahlreichen Organisationen bewährt haben. Hierbei bringen wir unsere langjährigen Erfahrungen ein und nutzen die neuesten Erkenntnisse aus der Forschung.



Profitieren Sie bei der Bewältigung Ihrer Daten-Herausforderungen von einer herstellerneutralen Beratung mit wissenschaftlicher Vorgehensweise sowie professioneller Moderation.

Der Lösungsweg

Der Weg zu nachhaltiger Datenexzellenz auf Basis unserer etablierten Vorgehensweise erstreckt sich über die folgenden Teilaspekte:

Datenexzellenz

Es gibt unterschiedliche Aspekte, die eine Organisation mit hoher Reife bezüglich Datenmanagement auszeichnen. Transparenz, Rechtssicherheit und Verfügbarkeit der Daten gehören ebenso dazu wie eine angemessene Datenqualität, die am besten durch geeignete Prozesse bei der Erzeugung, Qualitätssicherung und Verwendung von Daten erreicht werden kann.

Data Management-Strategie

Für ein erfolgreiches Datenmanagement und somit Datenexzellenz muss zunächst eine Strategie entwickelt werden. Dafür arbeiten wir in enger Kooperation mit Ihnen die relevanten Eckpunkte, konzipieren und bewerten strategische Alternativen, leiten Maßnahmen ab und definieren Kennzahlen für die Zielerreichung.

Data Governance

Neben einem operativen und tendenziell dezentralen Datenmanagement ist zur Sicherstellung und Entscheidung auch eine zentral verankerte Data Governance erforderlich.

Diese besteht aus einem Team, das Regeln definiert und diese in Prozesse, Datenmodell und abgeleitete Kennzahlen umsetzt.

Beratungsangebot

Wir unterstützen Sie in allen Phasen der Planung und Umsetzung von Projekten zur Steigerung Ihrer Datenexzellenz. Dabei wenden wir Methoden an, die sich in zahlreichen Projekten etabliert haben. Unser Angebot umfasst je nach Bedarf folgende Bausteine:

Sensibilisierung

In Workshops qualifizieren wir das Projektteam, schaffen ein gemeinsames Verständnis für die Problemfelder und beteiligen die Anwenderinnen und Anwender frühzeitig an der Lösungsentwicklung.

Ist- und Bedarfsanalyse

In der Ist- und Bedarfsanalyse erheben wir die individuelle Ausgangssituation der Stakeholder und werten diese aus. Außerdem identifizieren wir Bedarfe und Vorstellungen der Stakeholder und bilden uns ein unabhängiges Gesamtbild vorhandener Herausforderungen und möglicher Lösungsansätze.

Strategieentwicklung

In Workshops werden gemeinsam strategische Alternativen ausgearbeitet und gegeneinander abgewogen. Die Strategieentwicklung basiert auf den Ergebnissen der Ist- und Bedarfsanalyse und erlaubt, langfristige Ziele und Maßnahmen für das Data Management abzuleiten.

Sollkonzeption

Organisatorische und technische Maßnahmen werden in der Sollkonzeption festgelegt. Neben einer Rollenbeschreibung können erste Regeln und Prozesse enthalten sein.

Lastenheft

Auf Grundlage der Sollkonzeption erstellen wir ein Lastenheft, um die spezifizierten Anforderungen in der IT-Umgebung zu realisieren. Ziel ist es, die Datenarchitektur inklusive Prozesse, Datenmodell und Kennzahlen zu realisieren.

Ausschreibung und Systemauswahl

Im Fall einer Realisierung mit Standardsoftware entwickeln wir Pilotszenarien und unterstützen die Ausschreibung. Die Auswahl selbst erfolgt in einem mehrstufigen Verfahren, an dem die Verantwortlichen intensiv beteiligt sind.

Umsetzung und Change Management

Wir unterstützen Sie dabei, mit einem geeigneten Change Management organisatorische Maßnahmen umzusetzen und in der Organisation zu verankern.

Qualitätsmanagement

Eine erfolgreiche Einführung erfordert die Sicherung der Qualität in allen Phasen des Projekts. Wir prüfen terminliche Vorgaben und werten kontinuierlich die Zwischenergebnisse des Projekts aus.